



COMUNE DI PISTOIA

Via dei Pappagalli, 29 • 51100 - Pistoia • tel. ++39 0573 371818

pec: comune.pistoia@postacert.toscana.it

e-mail: f.taddei@comune.pistoia.it

Servizio
EDUCAZIONE E ISTRUZIONE
Il Dirigente

Pistoia, 13 Aprile 2023

Ai Dirigenti Scolastici
degli istituti Comprensivi

OGGETTO: Servizio refezione scolastica a.s. 2023/2024 – Comunicazione apertura iscrizioni per l'a.s. 2023/2024

Spett.li Dirigenti,

con la presente si comunica che con delibera di Giunta Comunale n. 68 del 15.03.2023 sono state approvate le Disposizioni Organizzative per l'a.s. 2023/2024 contenenti gli indirizzi per i servizi a domanda individuale di competenza del Servizio Educazione e Istruzione.

Tutte le informazioni relative alla refezione scolastica sono rinvenibili anche sul sito del Comune di Pistoia/Aree Tematiche/Educazione/Mensa scolastica.

In particolare ci preme condividere con voi la comunicazione inviata in data 6 aprile u.s. a tutti gli utenti attivi del servizio mensa:

A partire da mercoledì 12 aprile 2023 fino a domenica 11 giugno 2023 sono aperte le iscrizioni alla mensa scolastica per l'a.s. 2023/2024 sul portale eCivis. Dopo tale data il portale sarà disattivato.

A fine di consentire comunque l'iscrizione alla mensa il portale sarà riaperto per accogliere nuove iscrizioni unicamente da lunedì 10 luglio a venerdì 28 luglio 2023.

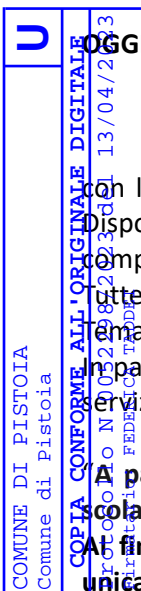
L'ISCRIZIONE E' NECESSARIA:

- per coloro che accedono per la prima volta al servizio di refezione scolastica del Comune di Pistoia;
- per coloro che si iscrivono al primo anno di ogni ciclo scolastico (infanzia, primaria, secondaria di I grado);

Per i frequentanti le classi successive dello stesso ciclo scolastico, che si sono già iscritti il primo anno, l'iscrizione **NON E' RICHIESTA** IN QUANTO E' AUTOMATICA, salvo che l'utente intenda rinunciare al servizio mensa (ad es. per trasferimento del bambino presso altro Comune o volontà di non usufruire più della refezione). In tal caso occorre espressa rinuncia da effettuarsi direttamente da parte dell'utente intestatario del servizio refezione esclusivamente accedendo al portale eCivis. Fino al momento dell'accoglimento della domanda di rinuncia, pertanto, il relativo pasto sarà contabilizzato e addebitato all'utente. In nessun caso l'utente potrà comunicare la rinuncia al servizio con richieste telefoniche/via mail o tramite comunicazioni effettuate direttamente all'Istituto Scolastico di riferimento. In merito si chiede gentilmente alla S.V. di segnalare a questo Servizio eventuali nominativi di utenti non più frequentanti al fine di permetterci di contattarli ed evitare di lasciare aperte posizioni per minori non più presenti a mensa.

Si ricorda che, anche nel caso di iscrizione automatica la disdetta pasti, giornaliera o per lunghi periodi, resta comunque a carico del genitore fin dalla data di inizio del servizio refezione.

Coloro che intendono usufruire della mensa devono presentare domanda on line, tramite l'apposito portale eCivis a cui si accede dal sito del Comune di Pistoia/Aree Tematiche/ Educazione/Mensa Scolastica/Iscrizioni mensa on line,



o copiando sul browser il link <https://pistoia.ecivis.it> (“Accedi all’area personale” in alto a destra), inserendo i dati e la documentazione richiesta.

Per quanto riguarda le **agevolazioni per fasce ISEE** eventualmente richieste al momento della domanda di iscrizione, si rinvia direttamente al sito del Comune di Pistoia/Aree Tematiche/Educazione/Mensa Scolastica/Modulistica e tariffe per l’a.s. 2023/2024, con la precisazione che, ai fini della determinazione del costo unitario del pasto, il Servizio Educazione acquisirà d’ufficio massivamente le attestazioni ISEE al momento della scadenza della seconda finestra (10-28 luglio 2023). Le tariffe agevolate saranno pertanto applicate a partire dall’avvio del servizio refezione esclusivamente per tutti gli utenti che hanno effettuato domanda di iscrizione nei termini indicati dalle due “finestre” di apertura (cioè dal 12 aprile al 11 giugno e dal 10 al 28 luglio 2023).

Le agevolazioni per fasce ISEE per le domande pervenute oltre le scadenze (tranne che nel caso di trasferimento di studenti in corso d’anno in un Istituto Scolastico del Comune di Pistoia) non saranno applicate fino alla successiva acquisizione massiva da parte del Servizio Educazione, che avverrà in data 29 febbraio 2024.”

Chiediamo infine la vostra collaborazione nella diffusione di tutte le informazioni necessarie agli utenti della mensa scolastica, pregandovi di inserire nel sito istituzionale della vostra Scuola, il link che rimanda alla nostra pagina dedicata alla mensa scolastica (il link di riferimento è il seguente: <https://www.comune.pistoia.it/aree-tematiche/educazione/mensa-scolastica>).

Confidando nella vostra preziosa collaborazione porgiamo cordiali saluti.



Il Dirigente del Servizio Educazione e Istruzione
Dott.ssa Federica Taddei
(firmato digitalmente)¹

¹ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa